

Algemene Voorwaarden Traudi Oldtimer Trouwauto Verhuur

Artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden – hierna te noemen Traudi - worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven: Traudi , op naam van Maryse van der Wiel gevestigd aan de Wilgenbroek 52 te Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72265256, en gebruiker van deze Voorwaarden.

Opdrachtgever/huurder: de wederpartij van Traudi .

Overeenkomst: de overeenkomst met betrekking tot het inhuren van een Trouwauto met chauffeur.

Werkzaamheden en verhuur: het verhuren van een Trouwauto met chauffeur voor de volgende evenementen; een trouwdag, verhuur aan bedrijven voor bedrijfsuitjes, promotiedoeleinden, gala's, feesten en partijen in de ruimste zin des woord.

Traudi vermeldt nadrukkelijk dat de Trouwauto niet wordt verhuurd zonder chauffeur.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Traudi en een opdrachtgever/huurder waarop Traudi deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Traudi houdt in dat Opdrachtgever/huurder de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

2. De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Traudi , voor de uitvoering waarvan door Traudi derden dienen te worden betrokken.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Traudi en Opdrachtgever/huurder zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

4. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere Voorwaarden van Opdrachtgever/huurder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.

8. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen Voorwaarden.

9. Als Traudi niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn. Het betekent ook niet dat Traudi in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

10. Traudi behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van van Traudi of per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.

11. Indien Opdrachtgever/huurder een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden conform voorgaand lid niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe Voorwaarden van kracht worden Traudi hierover te informeren. Traudi kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Opdrachtgever/huurder niet meer zal gelden. Indien de wijziging niet wenst in te trekken, is Opdrachtgever/huurder gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De offertes en aanbiedingen die door van Traudi worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk.

2. Het aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst kan door Traudi zowel mondeling als ook schriftelijk worden gedaan. Pas nadat de opdracht door Traudi schriftelijk is aanvaard en de schriftelijke opdrachtbevestiging/overeenkomst door Opdrachtgever/huurder ondertekend is geretourneerd, is deze voor Traudi bindend.

3. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever/huurder verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever/huurder aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Traudi ontleen.

4. Traudi kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever/huurder

redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Traudi daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Traudi anders aangeeft.

7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

8. De Overeenkomst wordt gevormd door deze Voorwaarden samen met de overige gemaakte schriftelijke afspraken per brief, of e-mail.

Artikel 4. Elektronische communicatie

1. Opdrachtgever/huurder en Traudi komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 3 is voldaan.

2. Communicatie tussen Opdrachtgever/huurder en Traudi kan daarom elektronisch plaatsvinden, behalve voor zover daarvan in overeenkomsten met Opdrachtgever/huurder, in deze Voorwaarden of in de wet wordt afgeweken. De door Traudi opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever/huurder.

3. Elektronische communicatie door Traudi aan Opdrachtgever/huurder wordt geacht door Opdrachtgever/huurder te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Opdrachtgever/huurder wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Opdrachtgever/huurder komt dit voor risico van Opdrachtgever/huurder, ook indien de e-mailbox bij een derde gehuisvest is.

4. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Opdrachtgever/huurder en Traudi, dan wel tussen Traudi en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Opdrachtgever/huurder en Traudi, is Traudi niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Traudi.

5. Als gevolg van de afhankelijkheid van het internet en gezien zijn onzekere en soms onstabiele aard, is het mogelijk dat de Website van Traudi niet altijd toegankelijk is. Hiervoor is Traudi nimmer aansprakelijk.

Artikel 5. Uitvoering en kwaliteit van de Overeenkomst

1. Traudi is verplicht om de haar opgedragen Werkzaamheden als een goed en zorgvuldig opdrachtnemer uit te (doen) voeren naar beste inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Alle diensten van Traudi worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Traudi zal de werkzaamheden uitvoeren op de locatie die met Opdrachtgever/huurder is overeengekomen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Traudi het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Traudi de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

4. Traudi is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan Traudi de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Opdrachtgever/huurder te aanvaarden.

5. Opdrachtgever/huurder draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Traudi aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever/huurder redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Traudi worden verstrekt.

6. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Traudi zijn verstrekt, heeft Traudi het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever/huurder in rekening te brengen.

7. Opdrachtgever/huurder is gehouden alle medewerking te verlenen, die benodigd is voor het juist en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst. Dit geldt ook voor de beschikbaarheid van medewerkers van Opdrachtgever/huurder, die op enigerlei wijze bij de werkzaamheden van Traudi betrokken zullen zijn.

8. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever/huurder de gegevens aan Traudi ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 6. Wijziging in de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig

en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien de overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is Traudi gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden, beloning en andere Voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Traudi op en is voor Opdrachtgever/huurder geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Traudi daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. In afwijking van lid 3 zal Traudi geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Traudi kunnen worden toegerekend.

5. Veranderingen in een al verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door Traudi wordt overschreden; in dat geval is artikel 13 lid 7 van overeenkomstige toepassing.

6. Indien de wijziging een vermindering van Werkzaamheden inhoudt, is artikel 10 lid 4 van toepassing.

Artikel 7. Honorarium

1. Opdrachtgever/huurder is verplicht om aan Traudi het overeengekomen honorarium te betalen. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege tenzij anders vermeld.

2. Traudi vraagt aan huurder 50% voorschot op het honorarium voor de nog te verrichten Werkzaamheden. Traudi is gerechtigd om de aanvang van haar Werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.

3. Het honorarium van Traudi wordt vastgesteld aan de hand van een vast standaardtarief per uur. De eerste 100 kilometer is inclusief, voor de kilometers daarboven wordt er € 0,25 cent per kilometer berekend. Het honorarium is op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De omzetbelasting komt ten laste van Opdrachtgever/huurder.

4. Opdrachtgever/huurder zal kosten van derden welke worden gemaakt door Traudi in het kader van de Overeenkomst, rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt betaling aan derden via Traudi dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is Traudi gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten

5. Indien Opdrachtgever/huurder daarom verzoekt, zal Traudi voorafgaand aan de aanvang van haar werkzaamheden een opgave doen van de geschatte kosten in verband met de door Traudi en/of derden te verrichten werkzaamheden.

6. Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan Opdrachtgever/huurder in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Algemene bepaling annuleringen

1. Indien Opdrachtgever/huurder de Overeenkomst voor de ingangsdatum geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Traudi alle met het oog op de uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereidingen, besprekingen, kosten van derden zoals boeketten e.d.) te vergoeden; alles onverminderd het recht van Traudi op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en rente.

2. Bij annulering bij meer dan zeven (7) dagen voor de leveringsdatum wordt 50% van de totaalprijs in rekening gebracht exclusief BTW.

3. Bij annulering binnen zeven (7) dagen tot drie (3) dagen voor de leveringsdatum wordt 75% van de totaalprijs in rekening gebracht exclusief BTW.

4. Bij annulering binnen drie (3) dagen voor de leveringsdatum wordt 100% van de totaalprijs in rekening gebracht exclusief BTW.

5. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de bepalingen uit artikel 9 en 10.

Artikel 9. Bijzondere bepalingen

1. Het volledig verschuldigde bedrag dient uiterlijk twee (2) weken voor aanvang van de leveringsdatum betaald te zijn.

2. De overeenkomst is pas definitief na ontvangst door Traudi van het volledig verschuldigde bedrag.

Artikel 10. Opschorting, opzegging en ontbinding

1. Ingeval Traudi in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

2. Traudi is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

Opdrachtgever/huurder de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig

nakomt; na het sluiten van de Overeenkomst Traudi ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever/huurder de verplichtingen niet zal nakomen; indien Opdrachtgever/huurder bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever/huurder niet langer van Traudi kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

3. Traudi heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever/huurder of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever/huurder volledig zijn voldaan.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Traudi Trouwauto Verhuur op Opdrachtgever/huurder onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Traudi aan te geven wijze.

Het volledig verschuldigde bedrag van de overeenkomst dient uiterlijk twee (2) weken voor aanvang van de leveringsdatum betaald te zijn. Voor alle diensten van Traudi moet worden aanbetaald. De aanbetsaling bedraagt 50% van de totaalprijs exclusief BTW.

Indien Opdrachtgever/huurder in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever/huurder van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever/huurder is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever/huurder in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Opdrachtgever/huurder is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door Opdrachtgever/huurder aan Traudi verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever/huurder die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

2. Indien Opdrachtgever/huurder in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever/huurder. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Traudi echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever/huurder worden verhaald. Opdrachtgever/huurder is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd. Traudi heeft het recht de door Opdrachtgever/huurder gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Traudi Oldtimer Trouwauto Verhuur kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever/huurder een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Traudi kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan

Artikel 12 Klachten over werkzaamheden

Klachten over de verrichte Werkzaamheden dienen door opdrachtgever/huurder direct telefonisch te worden gemeld tijdens de contractperiode aan Traudi en aan de chauffeur. De schriftelijke ingebrekestelling dient binnen twee (2) dagen na de contractperiode te worden ingeleverd met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Traudi in staat is adequaat te reageren.

Indien een klacht gegrond is, zal Traudi in redelijkheid alles in het werk stellen om alsnog de klacht(en) te verhelpen en de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door Opdrachtgever/huurder aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever/huurder schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Traudi slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Traudi zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Traudi mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat Opdrachtgever/huurder Traudi onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Traudi voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

2. De resultaten van toepassing en gebruik van de door Traudi verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten Traudi haar invloed vallen. Hoewel de Overeenkomst door Traudi naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van

goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Traudi daarom geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.

3. Traudi is tegenover Opdrachtgever/huurder slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Traudi toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

4. De aansprakelijkheid van Traudi is in de overige gevallen beperkt tot het honorarium dat Traudi voor haar Werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen.

5. Traudi mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde declaraties en daaruit voortvloeiende rente en kosten. Voorgaande beperking is niet van toepassing indien er sprake is van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de leidinggevende(n) van Traudi.

6. Traudi is nimmer aansprakelijk te stellen voor geleden schade indien de verzekeraar eventuele schade niet dekt. Voor indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gedeerde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, aanrijding, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken aan de Trouwauto is Traudi nimmer aansprakelijk.

7. Indien de in het voorgaande artikel 12 bedoelde mededeling van klachten niet of te laat wordt gedaan, is Traudi op geen enkele wijze verplicht tegenover Opdrachtgever/huurder om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de Overeenkomst en de aard van de Werkzaamheden.

8. Opdrachtgever/huurder vrijwaart Traudi voor alle aanspraken die derden ten opzichte van Traudi pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gedeerde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Traudi van de Overeenkomst. De Opdrachtgever/huurder vrijwaart van Traudi voor alle personen en goederen schade van inzittenden en/of derden waarvoor Traudi op grond van de wet of anderszins aansprakelijk kan worden gehouden.

9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover Traudi en de door Traudi bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, twee (2) maanden na het moment waarop Opdrachtgever/huurder bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met deze vorderingen en verweren.

Elke aansprakelijkheid van Traudi Verhuur verjaart in ieder geval door verloop van beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 14. Overmacht

1. Traudi Oldtimer Trouwauto Verhuur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover Opdrachtgever/huurder indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt

2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Traudi geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Traudi niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte of blijvende arbeidsongeschiktheid van de door de uitvoering van de Overeenkomst aangewezen persoon worden daaronder begrepen evenals technische gebreken aan de Trouwauto of andere voertuigen, storingen in netwerken, storingen in telecommunicatie, infrastructuur en computerinbraak.

3. Traudi zal zich inzetten om ten tijde van ziekte van de chauffeur een vervangende chauffeur te benoemen. In geval van technische gebreken aan de auto zal er in onderling overleg geprobeerd worden een vervangende wagen in te zetten.

4. Indien bovenstaande niet lukt, of niet gewenst is, zal het totale bedrag gerestitueerd worden minus eventuele reeds gemaakte kosten.

Artikel 15. Geheimhouding en gegevens

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is Traudi verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever/huurder. Opdrachtgever/huurder kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever/huurder is Traudi niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever/huurder ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Traudi voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

3. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die Opdrachtgever/huurder verplicht tot openbaarmaking of wanneer daartoe door Traudi voorafgaande toestemming is verleend, zal Opdrachtgever/huurder de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet

schriftelijke uitingen van Traudi, niet aan derden verstrekken. Opdrachtgever/huurder zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de hiervoor bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Artikel 16. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever/huurder en Traudi is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, beslecht door de Rechtbank te Breda.